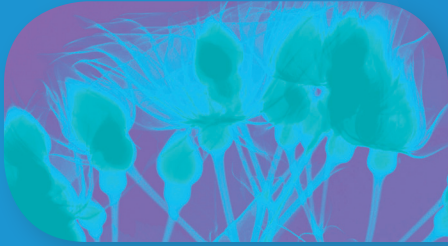




CARING FOR SCIENCE AND PEOPLE

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ **2020**
EXECUTIVE SUMMARY

Contenuti



Messaggio agli stakeholder

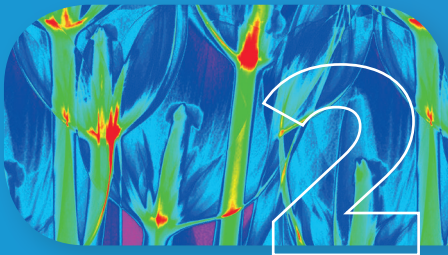
p.3



CHI SIAMO

La sostenibilità che crea valore

p.4



LE PERSONE AL CENTRO

Benessere, cura, crescita

p.12



RICERCA E INNOVAZIONE PER IL PROGRESSO

Da sempre rivolti al futuro

p.20



UN BUSINESS ATTENTO ALL'AMBIENTE

Dare un nuovo futuro al pianeta

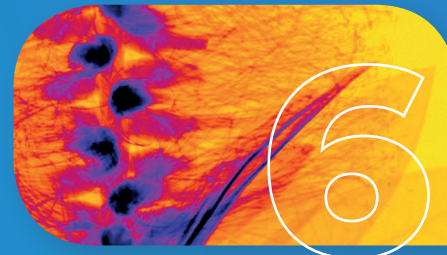
p.24



LA GESTIONE RESPONSABILE DELLA SUPPLY CHAIN

Generare un impatto positivo lungo tutta la catena del valore

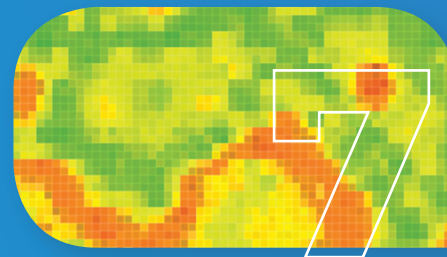
p.30



ETICA NEL FARE IMPRESA

Trasparenza, integrità: i valori dietro al business

p.34



IL CDI: DALLA PARTE DEI PAZIENTI

Eccellenza, sviluppo, innovazione

p.38

Messaggio agli stakeholder

La sostenibilità oggi non è più soltanto una “scelta”: è un modo di essere, necessario e inderogabile. Lo sa bene la generazione dei cosiddetti “nativi sostenibili”, per i quali l’attenzione all’ambiente è pratica comune e credo esistenziale. Ma lo sanno bene anche l’ONU, che ha messo a punto l’agenda dei Sustainable Developments Goals (SDGs) e l’Unione Europea che, nell’intento di procedere a una transizione energetica con al primo posto la decarbonizzazione, ha redatto il “Clean Energy Package” per fissare una serie di obiettivi da raggiungere entro il 2030. E lo sappiamo bene noi imprenditori che abbiamo scelto una strategia aziendale che coniuga innovazione e responsabilità, nella consapevolezza che il futuro delle imprese è legato a una crescita sostenibile a lungo termine. La ricerca Bracco, dove investiamo circa l’11% del nostro fatturato, infatti è all’avanguardia non soltanto in tutte le modalità dell’imaging diagnostico, ma anche con soluzioni che garantiscono un continuo miglioramento dei processi produttivi. Su questo continuiamo a investire con tenacia, anche in tempi difficili dominati dalla pandemia.

In linea con questa visione imprenditoriale, che è nel DNA di Bracco, gestiamo da sempre le risorse e le relazioni con tutti gli stakeholder in modo etico, responsabile e orientato alla generazione di un impatto positivo a livello economico e sociale lungo tutta la catena del valore. Un impegno quotidiano basato su criteri di partecipazione, informazione e prevenzione per tenere insieme crescita economica e tutela del territorio, sicurezza e scelte di business.

Le nostre attività di miglioramento delle performance ambientali, energetiche e sociali sono tutte improntate a ottemperare agli intendimenti del Green Deal europeo, con la definizione

di obiettivi che seguono o anticipano le indicazioni della UE. Da anni siamo impegnati nell’efficientamento energetico, in un innovativo trattamento dei rifiuti industriali, in una attenta gestione delle risorse idriche. E da sempre, poi, Bracco attenua gli effetti delle proprie attività produttive sulla biodiversità e sugli ecosistemi. Nelle fasi di progettazione e realizzazione di nuovi stabilimenti e reparti, infatti, abbiamo scelto sistematicamente di non consumare mai suolo vergine (*green field*), procedendo a operazioni di recupero e bonifica di aree industriali dismesse.

Con la stessa cura ci occupiamo anche della nostra supply chain. Nel rapporto con la catena di fornitura, Bracco si approvvigiona in modo responsabile, preferendo fornitori che presentano la migliore Impronta Etica e Ambientale e la maggiore attenzione per l’economia circolare.

Ma sostenibilità non significa solo ambiente. Nelle pagine di questo Rapporto diamo conto anche della nostra strategia di people management volta a incentivare la formazione (con un’attenzione particolare al training digitale), la motivazione e una corretta gestione delle persone, assicurando l’accesso alle medesime opportunità su base meritocratica a tutti. Questa visione promuove crescita professionale, *well-being* e un’autentica cultura di *women’s empowerment*.

A questo riguardo, nel 2020 abbiamo messo a punto una importante policy in tema di diversità e inclusione, che ora è in fase di adozione da parte di tutto il Gruppo nel mondo. L’impegno è quello di sostenere ovunque un ambiente di lavoro libero da qualsiasi tipo di discriminazione, diretta o indiretta, da qualsiasi tipo di violenza o molestia, basata sulla diversità personale, politica o culturale, ingaggiando anche una vera lotta contro gli stereotipi di genere.



Diana Bracco
Presidente e CEO
del Gruppo Bracco



Fulvio Renoldi Bracco
Vicepresidente e CEO di
Bracco Imaging Spa

CHI SIAMO

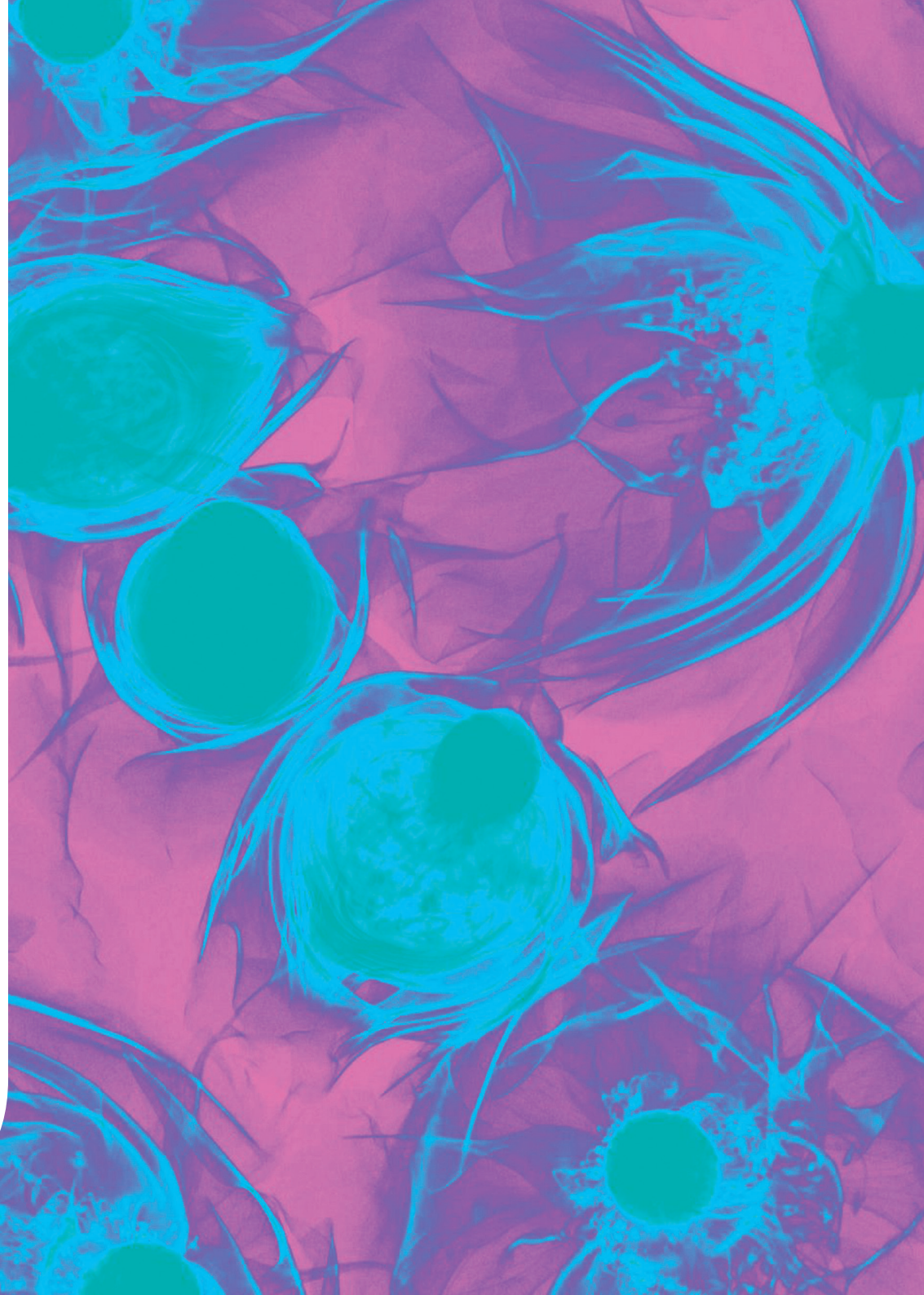
La sostenibilità che crea valore

Siamo una multinazionale attiva nel settore delle **Scienze della Vita**, leader mondiale nella diagnostica per immagini.

Ogni giorno ricerchiamo e perfezioniamo tecniche e soluzioni sempre più avanzate e sostenibili per aprire **nuove strade nell'imaging diagnostico**.

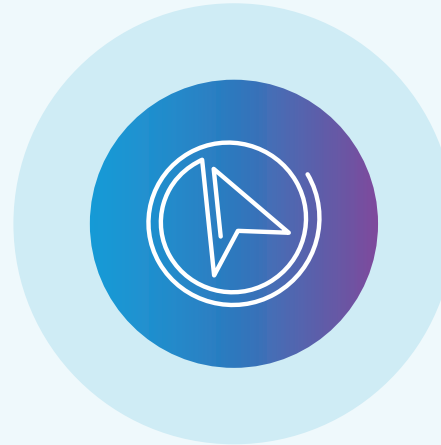
Perché le **persone** sono ciò per cui facciamo impresa: vogliamo offrire **eccellenza e sicurezza** ai **pazienti** di tutto il mondo, attraverso strumenti e tecniche di diagnosi sempre più avanzate e mettendo a punto **servizi per la salute** che offriamo con il **Centro Diagnostico Italiano (CDI)**.

Affinché il cammino della **scienza** e della **prevenzione** non si fermi, ma continui a guardare oltre.



**3.587**

persone

**1,44 mld €**fatturato
consolidato

Our Purpose

To improve people's lives by
shaping the future of prevention
and precision imaging



Our Mission

Taking pride in our commitment
to patients, history of
innovation, team talent and
sustainable approach

La nostra presenza nel mondo



Mercati in

+100

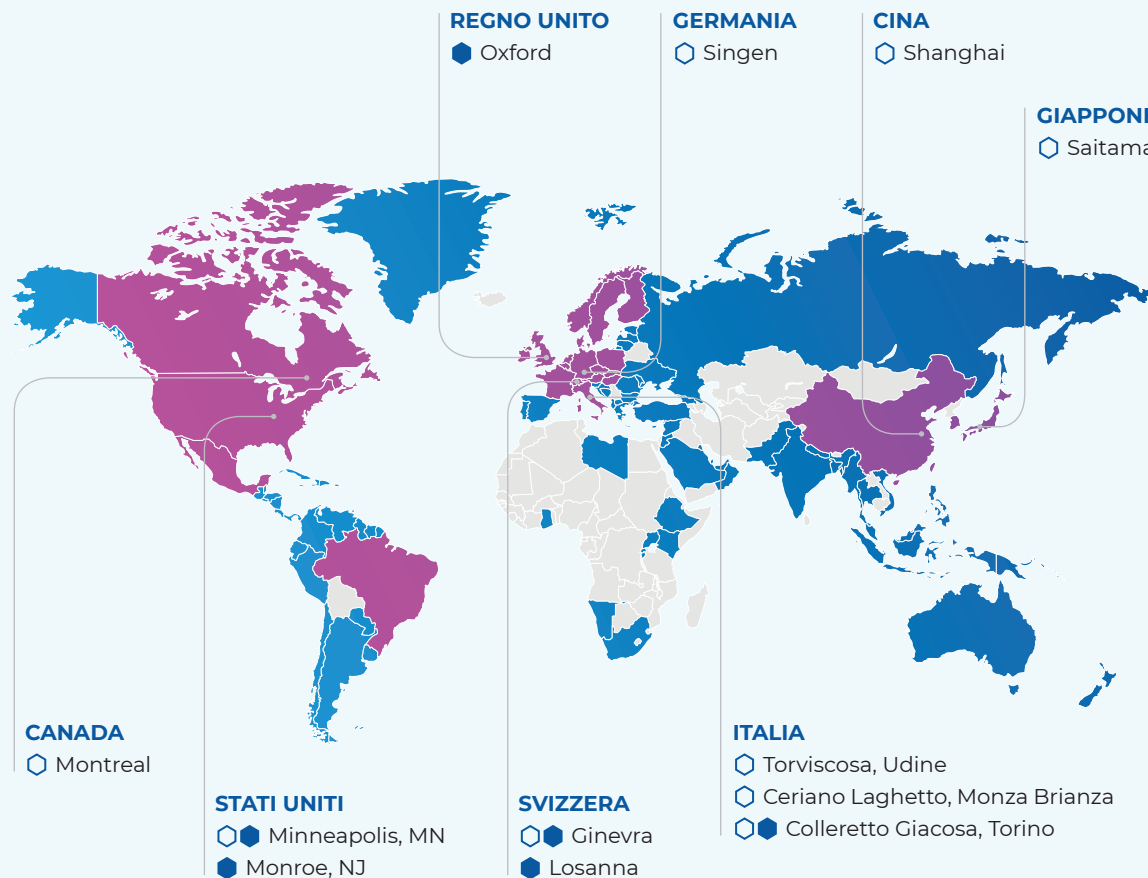
Nazioni

24

Sedi nel
Mondo

9

Stabilimenti
produttivi



**Vendite
totali**

1,44 mld €

(+5,5% vs. 2019)

**Nord
America**

49%

701 mln €

Europa

33%

477 mln €

**Resto del
Mondo**

18%

263 mln €

LEGENDA MAPPA

● Presenza commerciale

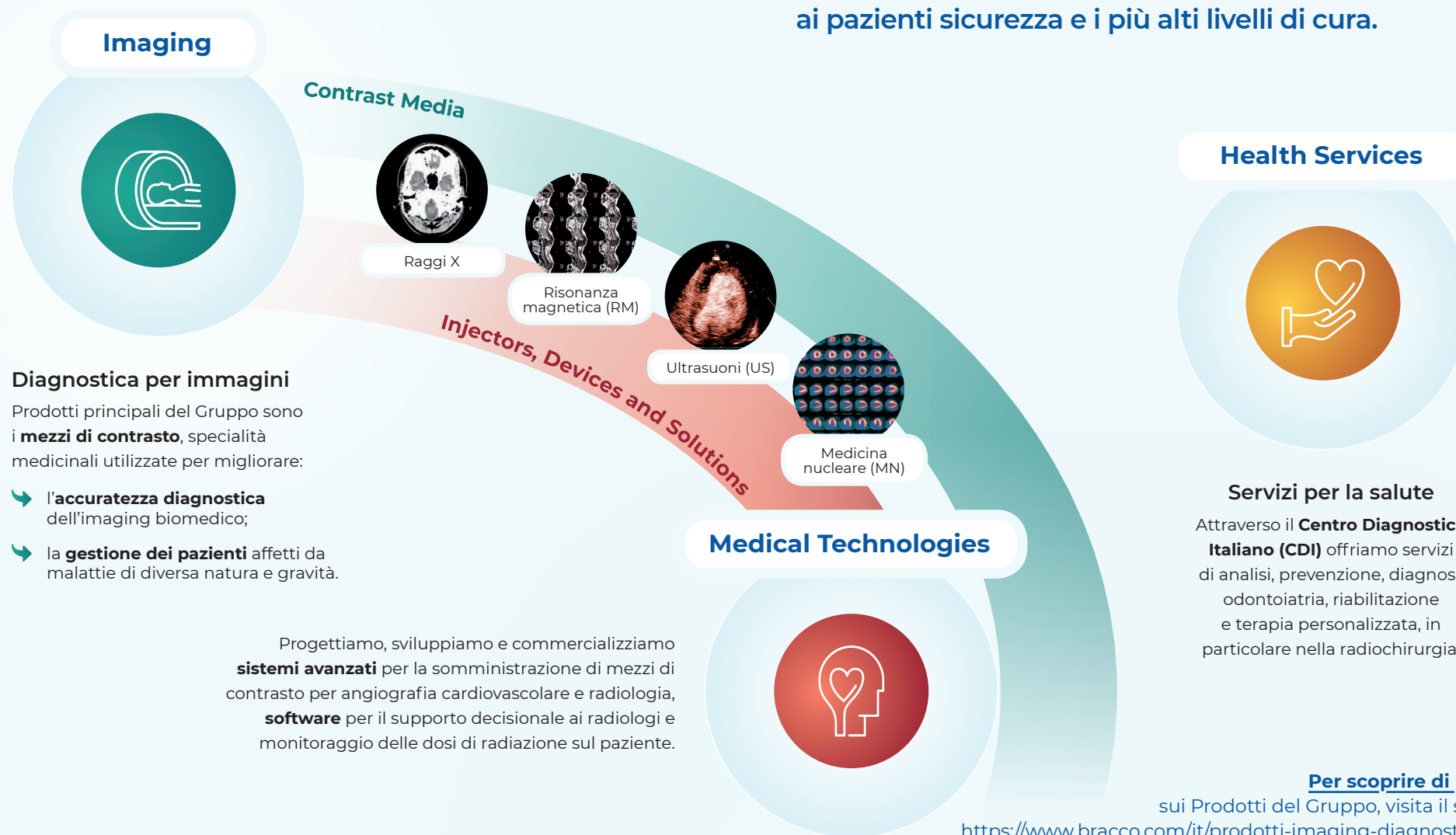
● Presenza Bracco

○ Stabilimenti produttivi

● Centri di ricerca e sviluppo

Aree di business, prodotti e servizi

Presidiamo i mercati di riferimento con Business Unit specializzate in ambiti differenti delle Scienze della Vita: Imaging, Medical Technologies ed Health Services. In ogni settore, l'impegno delle nostre persone è di garantire ai pazienti sicurezza e i più alti livelli di cura.



I traguardi



Business

1,44 mld €
di fatturato

Zero
interruzioni

nelle normali attività di business
durante l'emergenza sanitaria



Persone

3.587
dipendenti

+330
nuove assunzioni

47%
di donne
tra i dipendenti

~30%
dei neoassunti
nel 2020 ha meno di 30 anni

+97.000
ore di formazione
ai dipendenti

70%
delle ore di formazione
erogate online

**Diversity &
Inclusion**
Formalizzazione
Policy

100%
dei lavoratori
nei siti produttivi e centri di
ricerca è coperto da un Sistema di
Gestione della Salute e Sicurezza

9
eventi globali
online durante il periodo della pandemia



Ricerca & Innovazione

290

nuovi brevetti
nel 2020

~10%

del fatturato per
Imaging diagnostico

è investito nella ricerca



Ambiente

+311%

di utilizzo
di energia
elettrica da
fonti rinnovabili

con Certificati di Origine (vs 2019)

13%

riduzione della
produzione
di rifiuti

rispetto al 2019



Trasparenza ed Etica

Whistleblowing

Aggiornamento della Policy

1.200

dipendenti*

che hanno ricevuto
formazione su

**Modello 231 e
Codice Etico**

1.548

dipendenti*

che hanno ricevuto
formazione in merito al

**Global
Anti-corruption
Program**

* Biennio 2019-2020, dato a livello globale

Lavoriamo per migliorare la vita delle persone

Consapevoli del valore e dell'impatto che possiamo generare per i nostri stakeholder, vogliamo essere il motore di cambiamento sostenibile dell'intera catena del valore.

Come lavoriamo:
impegni quotidiani per obiettivi globali



Siamo attenti all'ascolto e al dialogo per una rendicontazione trasparente e un impegno verso tutti i nostri **stakeholder**.



Pazienti



Dipendenti



Operatori sanitari



Enti regolatori, governativi e istituzioni



Comunità locali



ONG e associazioni di promozione sociale



Fornitori



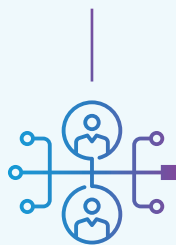
Business partner



Università e centri di ricerca

I nostri stakeholder

I nostri impegni



Responsabilità verso le persone

- Gestione delle risorse umane e relazioni industriali
- Salute e sicurezza dei lavoratori
- Diversità e pari opportunità
- Welfare e well-being
- Attrazione dei talenti e sviluppo delle risorse



Responsabilità verso i pazienti

- Qualità dei prodotti e servizi
- Salute e sicurezza dei pazienti
- Ricerca e sviluppo e proprietà intellettuale



Responsabilità ambientale

- Risparmio energetico e riduzione delle emissioni
- Gestione delle risorse idriche
- Gestione dei rifiuti e degli scarichi idrici
- Consumo di materie prime
- Tutela e sicurezza ambientale
- Packaging sostenibile



Responsabilità sociale

- Coinvolgimento della comunità e del territorio
- Promozione della cultura della salute



Etica di Business

- Trasparenza e business responsabile
- Gestione responsabile della catena di fornitura
- Data Protection
- Innovazione digitale
- Bioetica e trasparenza nei trial clinici



LE PERSONE AL CENTRO

Benessere, cura, crescita

Diamo valore alla vita delle persone: i nostri collaboratori, gli operatori sanitari, i pazienti, chi vive nei territori dove operiamo.

Garantiamo un ambiente di lavoro inclusivo e attento al benessere in cui si possa dare il massimo per crescere e sviluppare servizi e prodotti di qualità sempre migliori e più sicuri. Ci sentiamo parte di una comunità e il nostro impegno è contribuire alla sua crescita.

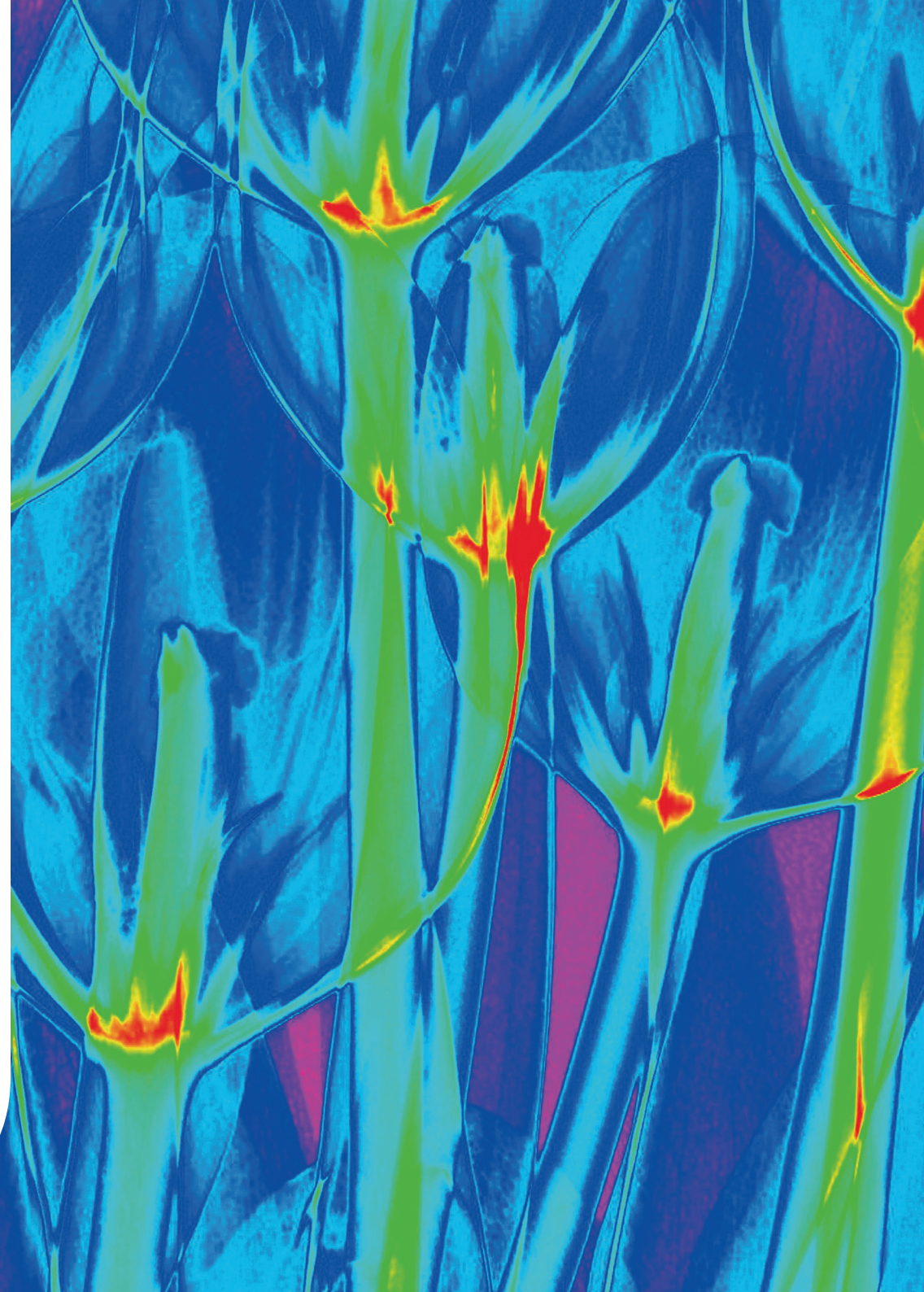


SDGs e Temi materiali

Responsabilità verso le persone

Responsabilità verso i pazienti

Responsabilità sociale



Il nostro impatto*



335

assunzioni

nel 2020

+97.000

ore di formazione

erogate, di cui oltre il 70% online

3.587

dipendenti

27%

dei neoassunti

sono giovani under-30

48%

dei dipendenti

ha ricevuto una valutazione periodica delle performance



47%

del personale

è costituito da donne

26%

delle donne

ricopre ruoli *executive*

4.500 partecipanti

alle iniziative del progetto Bracco Cares



Top Employer 2020

a conferma della cultura di **centralità delle persone** e della continua attenzione alla loro soddisfazione e benessere



100%

dei dipendenti e dei lavoratori esterni

nei siti produttivi e nei centri di ricerca è ricoperto da un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza

OLTRE IL COVID-19



BRACCO CARES: IN AIUTO A CLIENTI E OPERATORI SANITARI

La pandemia da Covid-19 ha avuto un impatto epocale sui sistemi sanitari e sugli operatori sanitari di tutto il mondo.

Con il nostro progetto **BRACCO CARES** abbiamo voluto rispondere alle esigenze espresse da clienti e professionisti della sanità, nel difficile contesto di un'inedita sfida globale.

Finanziato mediante un contributo incondizionato a scopi educativi di Bracco, BRACCO CARES ha previsto, da aprile a luglio 2020, una serie di webinar e video programmi condotti da Key Opinion Leader del settore, con lo scopo di illustrare percorsi e strategie utili alla gestione della crisi. Il progetto, fortemente internazionale, ha coinvolto un bacino di utenza di oltre 4.500 partecipanti provenienti da più di 80 paesi.

Attraverso la condivisione di informazioni semplici e attendibili abbiamo offerto a pazienti e operatori sanitari un supporto semplice e immediato.

* Dati al 31.12.2020

Cosa significa per noi mettere le persone al centro?



INCLUSIONE E QUALITÀ DELLA VITA: I NOSTRI OBIETTIVI PER IL 2025

Ci impegniamo a costruire un business sempre più sostenibile, per l'ambiente e per le persone. Continuiamo a impegnarci per rendere il nostro ambiente di lavoro sempre più inclusivo, perché il benessere delle persone è al centro del nostro modo di fare impresa.

Per promuovere la diversity e migliorare l'equilibrio vita-lavoro abbiamo fissato per il 2025 degli obiettivi specifici.

Diversity

Garantire l'effettiva partecipazione delle **donne** nella **leadership** a tutti i livelli dei **processi decisionali aziendali**, tramite:

- adozione di **politiche** e linee guida per aumentare le opportunità delle donne nel ricoprire posizioni chiave;
- potenziamento iniziative di **learning** ed **education** in materia di leadership e management per le donne;
- inserimento del target nel **sistema di incentivazione** per obiettivi della funzione HR (**MBO**) e monitoraggio a livello annuale.

35% **obiettivo sulla percentuale di donne**
in posizioni dirigenziali (Dirigenti & Executives) a livello di Gruppo

Work-life balance

Aggiornamento ed espansione del Welfare aziendale con nuovi *flexible benefits* e **nuovi servizi** alle società estere.

LA NUOVA POLICY DIVERSITY & INCLUSION: PER GARANTIRE A TUTTI OPPORTUNITÀ DI CRESCITA

Coltiviamo una **cultura aziendale libera da discriminazioni, avversaria di ogni stereotipo di genere** e fondata su **equità, sicurezza, meritocrazia e rispetto dei diritti umani**. Su questi principi si fonda il nostro modo di **fare impresa**.



¹ Secondo il rapporto "Il mercato del lavoro 2020. Una lettura integrata." pubblicato i primi mesi del 2021 da Istat in collaborazione con il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, Inps, Inail e Anpal, la crisi indotta dall'emergenza sanitaria ha colpito in maniera più marcata i giovani under 35 per i quali è stato registrato un tasso di disoccupazione maggiore rispetto a quello dell'anno precedente.



Nel 2020, a seguito dell'impatto pandemico sul genere femminile, il *women's empowerment* diventa tema di particolare rilievo.

NUOVA POLICY *DIVERSITY & INCLUSION*

In vigore dal primo trimestre del 2021 a livello *Corporate*.

Impatto positivo

Formalizzazione del ruolo del Gruppo nel sostenere e promuovere le pari opportunità, responsabilità da sempre vissuta e dimostrata negli anni

Individuazione di un chiaro percorso verso l'inclusione di diversità, genere, generazioni, culture, disabilità che diventano ricchezza e patrimonio del Gruppo

Employer branding con attività e progetti a supporto delle persone

Svolgimento delle mansioni senza penalizzare la vita privata

Continua ricerca di giovani talenti femminili in ambito STEM (*Science, Technology, Engineering and Mathematics*), in controtendenza rispetto all'incremento della disoccupazione giovanile in Italia¹.

Scopri di più

Se ti interessano questi temi, approfondisci su: <https://www.braccoforasustainablefuture.com/> o consulta la versione integrale del Bilancio di Sostenibilità 2020

La sicurezza dei pazienti: alla base del nostro impegno

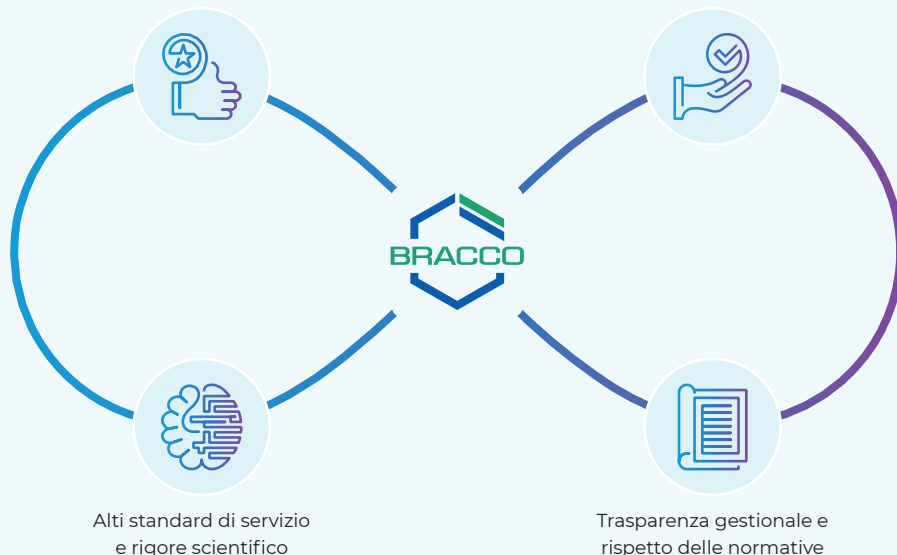
VOGLIAMO OFFRIRE SOLUZIONI INNOVATIVE E SICURE PER LE ESIGENZE DELLE PERSONE

Il nostro lavoro - in qualunque stabilimento, in ogni area di attività e lungo l'intero processo - è **innovare il settore della diagnostica** per immagini per **rispondere**, con sempre maggiore efficacia ed efficienza, ai **bisogni dei pazienti**.

L'impatto dell'innovazione continua di prodotti e processi su pazienti e operatori sanitari

Soluzioni sempre più appropriate per
bisogni clinici di pazienti e operatori sanitari

Maggior qualità efficacia e
sicurezza delle cure



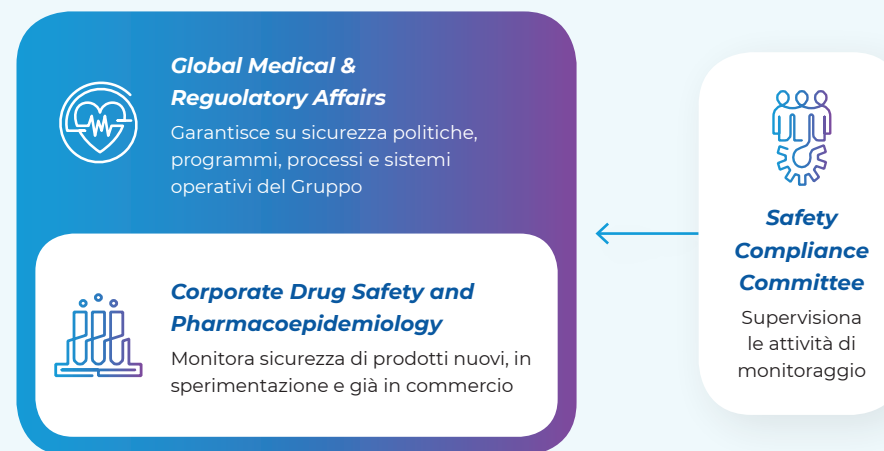
La sicurezza dei pazienti come impegno prioritario

È nostra responsabilità **identificare, prevenire** o minimizzare, e **segnalare** qualsiasi **rischio clinico** possibilmente derivante dalla somministrazione di specialità medicinali o dall'utilizzo di dispositivi medici sviluppati e commercializzati.

Elemento centrale del nostro Sistema Operativo di Vigilanza, posto a tutela della sicurezza dei pazienti, è il dipartimento **Global Medical & Regulatory Affairs**. Il suo compito è garantire che politiche, programmi, processi e sistemi operativi del Gruppo:

- mantengano sempre al centro l'attenzione al **paziente**;
- aderiscano agli **standard funzionali** più elevati del settore;
- siano pienamente **efficaci** ed **efficienti**;
- rispondano alle **regolamentazioni più rigorose** in materia di determinazione del rapporto rischio-beneficio di specialità medicinali e dispositivi medici in fase di sviluppo clinico o già utilizzati nella pratica professionale quotidiana.

I principali protagonisti dell'organizzazione del sistema di vigilanza



Al fianco delle comunità locali per promuovere la salute e creare sviluppo

Come contribuiamo alla vita delle comunità locali: i filoni d'impegno

Alcuni dei nostri progetti

Cultura della salute: Patient Ambassador program, educazione sul cancro alla prostata

Per aumentare la consapevolezza e l'educazione sul cancro alla prostata e sull'importante ruolo dell'imaging diagnostico, Blue Earth Diagnostics ha istituito il programma **Patient Ambassador**, in cui collabora con pazienti che hanno sofferto di cancro alla prostata.

Blue Earth Diagnostics ha messo a disposizione numerose piattaforme in cui gli Ambassador possono condividere le loro storie e aiutare a educare gli altri pazienti. Tra il pubblico di questi webinar virtuali che hanno raggiunto un vasto audience, pazienti, famiglie, addetti e gruppi come ZERO e Us TOO. Durante questi eventi gli ambassador, seduti accanto a un professionista, hanno condiviso le loro storie con il nostro prodotto Axumin (fluciclovina F 18), rispondendo in diretta al format Q&A. Blue Earth Diagnostics si impegna inoltre costantemente a condividere le esperienze dei pazienti all'interno della sua newsletter trimestrale.

Innovazione sociale, solidarietà, educazione alla cultura della salute e alla prevenzione: ci impegniamo su più fronti verso le comunità locali, coinvolgendo le società del Gruppo per lo sviluppo di progetti, partnership e attività di cooperazione internazionale.

Siamo consapevoli del nostro **impatto sociale**. In Italia come nel mondo, così, sviluppiamo insieme e per le comunità locali progetti sociali, culturali ed educativi.

Bracco per lo Sport: We Play the future

Lo sport è tra i temi a cui prestiamo da più tempo attenzione ed energie: con il progetto **"We Play the Future"** supportiamo centinaia di giovani che praticano attività sportiva nei territori in cui siamo presenti.



Per ragazzi e ragazze lo sport è un'opportunità per maturare, migliorare, confrontarsi, imparando ogni giorno i valori del rispetto verso gli altri, della lealtà e del sacrificio, ed è questo il motivo per cui la nostra azienda investe da sempre in questo campo. Lo sport è anche uno strumento di aggregazione, di formazione, di sviluppo della persona, di coesione e di inclusione sociale. In altre parole, è una vera palestra che accompagna i giovani nel futuro allenandoli alla vita.

Diana Bracco
Presidente e CEO del Gruppo Bracco

RICERCA E INNOVAZIONE PER IL PROGRESSO

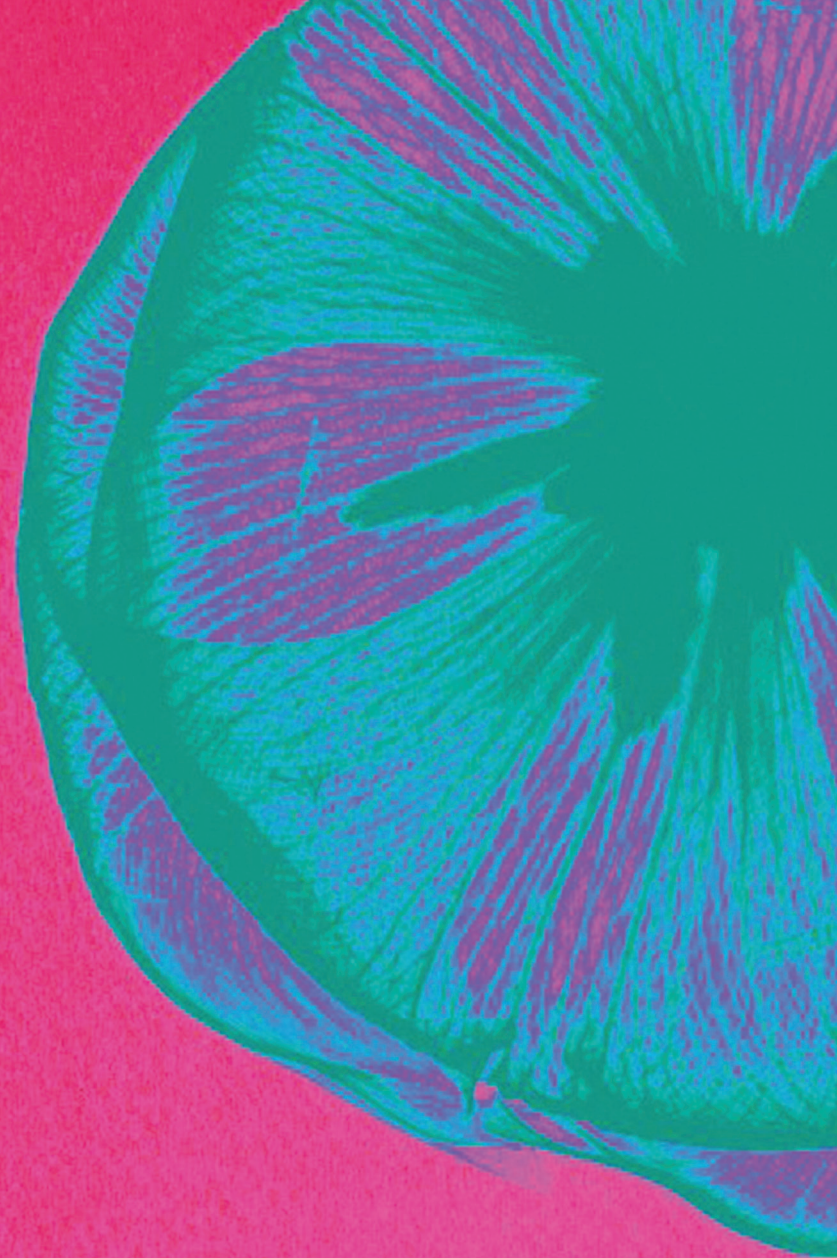
Da sempre rivolti al futuro

Misuriamo il nostro successo con il miglioramento della qualità della vita delle persone, scopo del nostro impegno. Per questo, sviluppiamo costantemente i nostri prodotti e servizi per garantire sempre maggior sicurezza nella cura della salute. Ricerca, innovazione e digitalizzazione: di questo è fatto il nostro lavoro.



SDGs e Temi materiali

Responsabilità verso i pazienti



Il nostro impatto*



+70.000

contatti

raggiunti mediante la comunicazione multicanale

8

centri di ricerca

~10%

del fatturato

annuale investito in attività R&D

52%

di donne

nella funzione R&D della Global Business Unit Imaging sono donne



38

domande

di brevetto di priorità e internazionali depositate



25

studi clinici

~370

persone coinvolte



19

ispezioni

sulla qualità superate con esito positivo (100%)

OLTRE IL COVID-19



L'IMPATTO DEL COVID-19 SUL NOSTRO PROCESSO DI DIGITALIZZAZIONE

La pandemia da Covid-19 ha accelerato ulteriormente la trasformazione digitale del Gruppo.

Progressi tecnologici, esigenze e aspettative dei clienti hanno attivato una robusta digitalizzazione **Sales & Marketing** e del **customer journey & engagement** attraverso diversi canali.

Con attività di breve, medio e lungo termine, abbiamo l'obiettivo di intensificare e affinare modalità nuove e digitali che garantiscono una comunicazione con il cliente molto più flessibile e dinamica.

Cosa significa per noi fare innovazione?



Non mettiamo confini al domani

Crediamo da sempre nella ricerca.

Non solo per lo sviluppo strategico del business, ma per contribuire al progresso scientifico.

Salvaguardia ambientale, miglioramento costante della qualità di prodotti e servizi e assoluto rispetto degli standard etici sono principi irrinunciabili per i nostri laboratori.

Dai laboratori alla quotidianità: migliorare il percorso diagnostico e terapeutico dei pazienti oncologici

Le nostre attività di ricerca possono avere un impatto diretto e rilevante sulla vita delle persone.

Stiamo sviluppando un'importante piattaforma nel campo dell'Ultrasonografia. L'intento è realizzare una Microbolla fosfolipidica per applicazioni di Imaging Molecolare in grado di riconoscere specifici recettori endoteliali responsabili della neoangiogenesi tumorale.

Si tratta di una assoluta novità in campo ecografico destinata a migliorare sensibilmente il percorso diagnostico e terapeutico dei pazienti oncologici ed affetti da gravi forme infiammatorie. L'inizio degli studi clinici è previsto a breve.

Competenze in rete per la ricerca



LEGENDA

Centro R&S

Medical and Regulatory Affairs

Tutti i fronti della ricerca: dalle microbolle alla chirurgia di precisione

Siamo impegnati su diversi campi della diagnostica per spostare i limiti della medicina sempre un po' più in là.

Tra i molti programmi di R&D strategici, nel settore Imaging, c'è quello che mira all'utilizzo delle Microbolle come strumento per aumentare la penetrazione dei farmaci attraverso le barriere biologiche permettendo quindi di veicolare i prodotti terapeutici in modo più efficace verso specifici tessuti patologici.

La spinta a innovare si legge anche nella nostra scelta di entrare nel nascente mercato della chirurgia guidata da fluorescenza attraverso la costante ricerca di sistemi di imaging che possano fornire in tempo reale informazioni utili e guidare il chirurgo in una "realtà aumentata". Nuove entità molecolari capaci di accumularsi selettivamente nei distretti patologici e fotocamere ad alta sensibilità possono rendere più semplice identificare meglio il tessuto da asportare rispetto a quello da mantenere, rendendo così più precisa la tecnica chirurgica e migliorando l'outcome del paziente.

[Scopri di più](#)

Se ti interessano questi temi, approfondisci su: <https://www.braccoforasustainablefuture.com/> o consulta la versione integrale del Bilancio di Sostenibilità 2020

UN BUSINESS ATTENTO ALL'AMBIENTE

Dare un nuovo futuro al pianeta

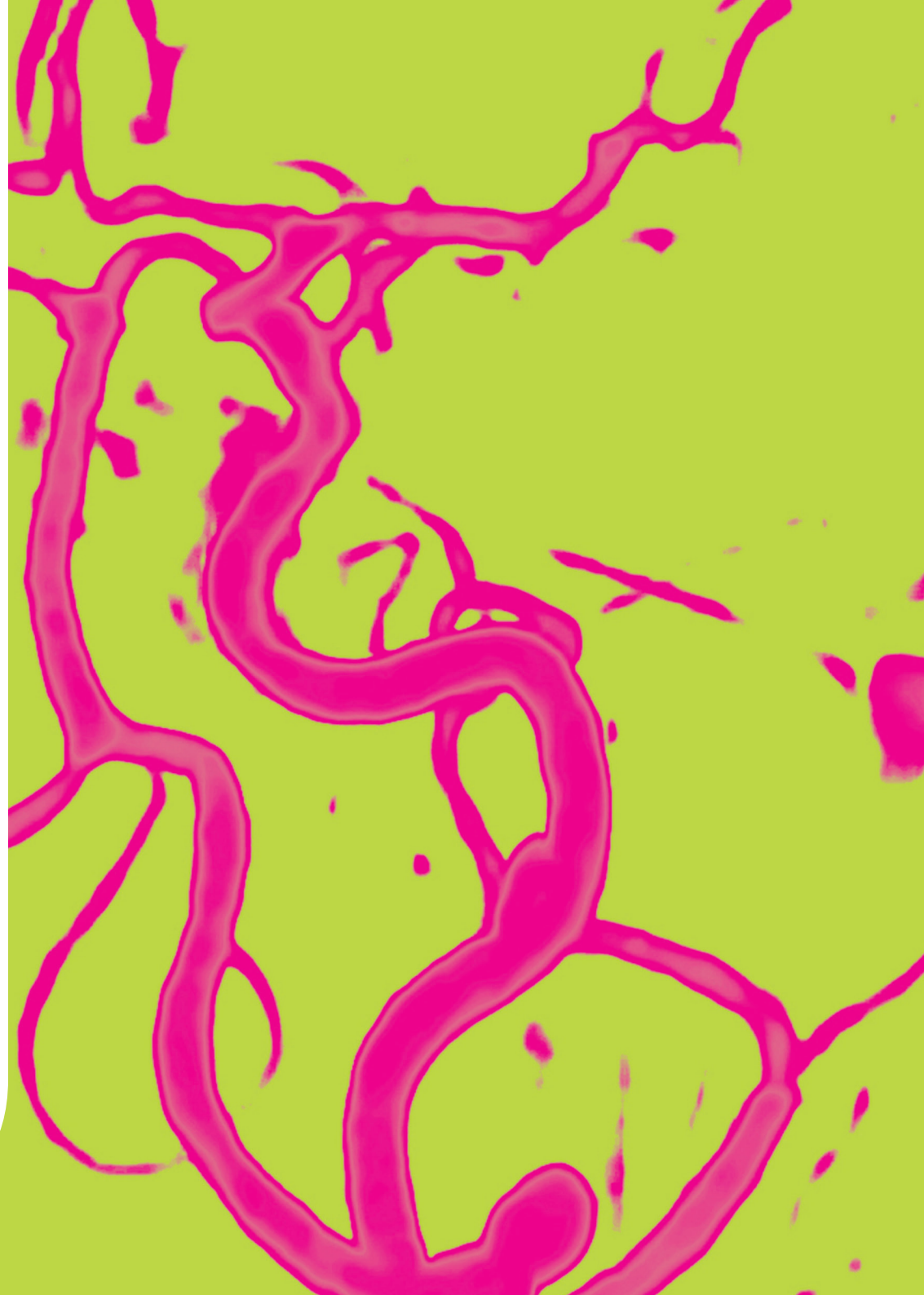
Crediamo sia necessario coniugare crescita economica e sostenibilità, scelte strategiche di business e tutela dell'ambiente. Innoviamo e miglioriamo prodotti, servizi e processi per ridurre le emissioni, gestire responsabilmente le risorse naturali, contribuire all'affermazione di un modello economico circolare.

Lo facciamo per garantire il miglior futuro possibile alle nuove generazioni.



SDGs e Temi materiali

Responsabilità ambientale



I nostri risultati*



-6%

**intensità
energetica**

nei siti produttivi
italiani rispetto al 2019**



+ 311%

**di utilizzo
di energia
elettrica da
fonti rinnovabili**

con Certificati di Origine

13%

**riduzione della
produzione
di rifiuti**

rispetto al 2019

49%

**di riduzione
delle emissioni**

di Ossidi di Azoto



72%

di solventi recuperati

sul consumo di materie prime
indirette nei processi produttivi
nei siti di Ceriano e Torviscosa

*Dati al 31.12.2020

**L'intensità energetica è data dal rapporto tra il consumo assoluto di energia in GJ e la quantità di materiale prodotto in tonnellate

Cosa significa per noi salvaguardare l'ambiente?



Il nostro contributo per la transizione a un'economia circolare

Il modello classico di economia lineare non fa per noi. Guardiamo in modo integrato al ciclo di vita di un prodotto, attraverso un approccio rigenerativo che ci consente di ridurre e valorizzare i rifiuti. Con questo approccio estendiamo la vita utile di prodotti e asset grazie a riuso e riconversione.

Grazie a un sistema di monitoraggio altamente innovativo, valutiamo l'andamento e i flussi della produzione dei rifiuti. I dati che risultano da tale attività vengono poi utilizzati per aumentare la sostenibilità di pratiche e processi.




Per la riduzione dell'utilizzo di acqua

Principali consumi idrici:

- acqua come solvente naturale
- acqua come agente di regolazione della temperatura

Nel 2020, i consumi sono principalmente riconducibili agli stabilimenti italiani specializzati nella sintesi di API.

Progetti

 **Sistema di monitoraggio dei prelievi alla fonte**

Beneficio

Precise valutazioni del consumo di acqua per tonnellate di materiale prodotto nei principali siti produttivi

Il Team GIN-CO₂: specialista nella gestione degli impatti energetici ed emissivi

Per ridurre l'impatto ambientale dei processi produttivi - come richiesto dalla normativa internazionale - abbiamo definito una strategia, la cui efficacia è monitorata dal **Team GIN-CO₂**.

Gli interventi programmati mirano a:

- massimizzare uso di sostanze riciclabili;
- massimizzare il riciclo/recupero dei rifiuti cercando di portare a zero l'invi a discarica;
- massimizzare l'efficienza energetica;
- ridurre le emissioni di anidride carbonica.



Come portare la circolarità nella produzione dei principi attivi



Recupero materie prime



Riduzione della produzione di rifiuti



Riuso degli imballaggi

Come vogliamo cambiare i processi produttivi

+ Energia verde

+ Riciclo e recupero



- Emissioni di CO₂

- Rifiuti



BRACCO HSE AWARDS: UN PREMIO PER LE NOSTRE ATTIVITÀ SOSTENIBILI

Il miglioramento continuo delle performance di sostenibilità è possibile solo se la cultura di sostenibilità è forte all'interno dell'azienda. Per promuoverla, diffondendo le best practice all'interno del Gruppo, nel 2017 abbiamo istituito i Bracco HSE Awards, riconoscimenti ai migliori progetti per la sostenibilità ambientale, la salute e la sicurezza negli stabilimenti di tutto il mondo. I progetti selezionati vanno oltre le normative di legge e le policy aziendali in materia HSE e confermano l'impegno delle persone Bracco nel miglioramento continuo. Dal 2017 a oggi, il Gruppo ha ricevuto 84 progetti globali.

[Scopri di più](#)

Se ti interessano questi temi, approfondisci su: <https://www.braccoforasustainablefuture.com/> o consulta la versione integrale del Bilancio di Sostenibilità 2020

LA GESTIONE RESPONSABILE DELLA SUPPLY CHAIN

Generare un impatto positivo lungo tutta la catena del valore

Con i fornitori condividiamo - in un rapporto basato su correttezza e trasparenza - i principi di responsabilità sociale e ambientale che ispirano ogni fase della nostra attività. È così che il nostro impegno moltiplica il proprio impatto positivo su persone, comunità e ambiente.



SDGs e Temi materiali

Etica di business

Responsabilità ambientale

Il nostro impatto*



1.820

fornitori

a livello globale

+30%

dei fornitori

globali situati in Italia



90%

**acquisti da
fornitori locali**

+20%

**spesa di
approvvigionamento in Italia**

da fornitori locali (vs. 2019)



60%

di fusti recuperati

di Principi Attivi
Farmaceutici (API)



50%

**del packaging da
materiali riciclati**

15%

del vetro utilizzato

nel packaging riciclato
internamente alla vetreria

64%

del cartone utilizzato

proveniente da **carta riciclata**

OLTRE IL COVID-19



LOGISTICA E GESTIONE DELLA FORNITURA NEL CORSO DELL'EMERGENZA SANITARIA

Con il consolidamento delle **pratiche per la gestione dell'emergenza sanitaria**, sono state definite in dettaglio a livello Global anche le regole per mantenere sotto controllo la **distribuzione dei dispositivi di protezione** per le persone.

È stato infatti costituito un **magazzino centrale** dove far convergere DPI, gel disinfettanti, liquidi sanitizzanti, guanti e tute protettive. Il materiale è stato poi smistato in **Italia** e in tutta **Europa**. Il Gruppo ha inoltre organizzato il rifornimento anche nei paesi del **Sud America** attraverso le organizzazioni con sede negli **USA**.

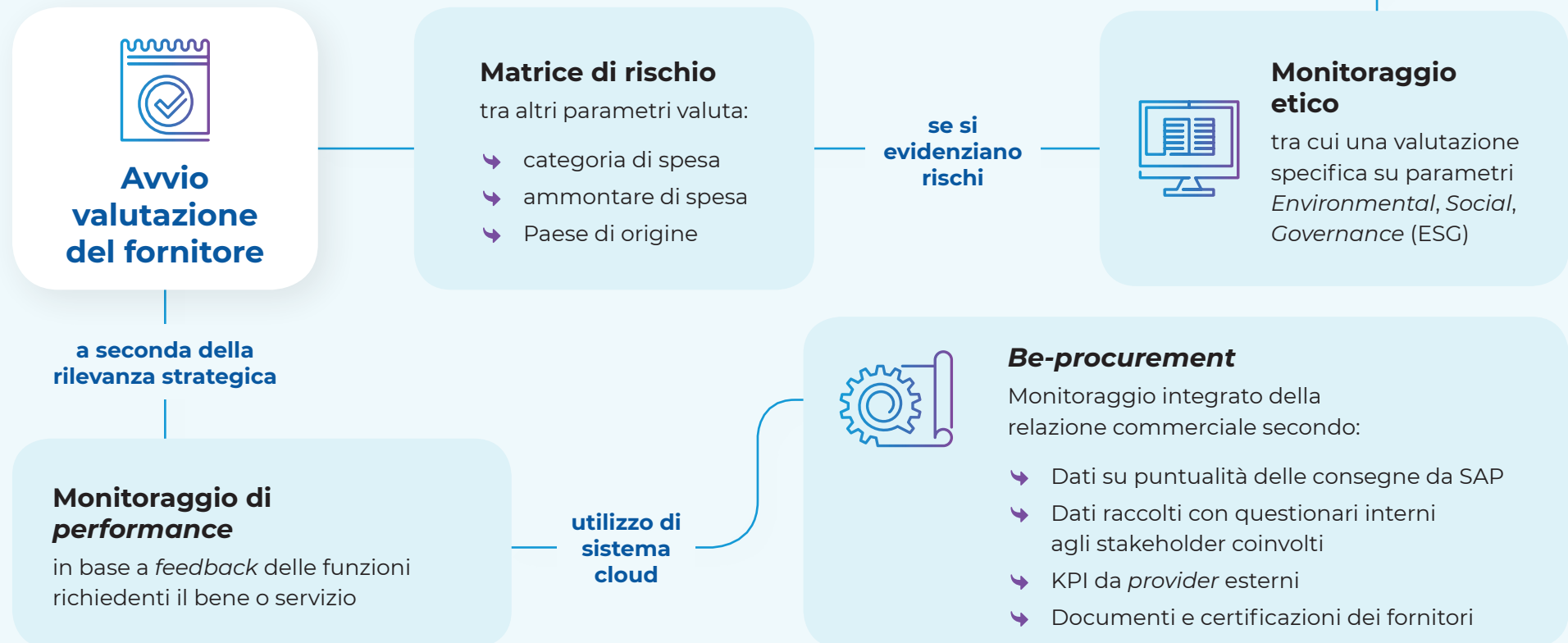
* Dati al 31.12.2020

Cosa significa per noi gestire in maniera responsabile la catena di fornitura?



Il processo di valutazione dei fornitori: alla ricerca di qualità e integrità

Gestiamo con responsabilità la **catena di fornitura**. Il nostro sistema di monitoraggio e controllo assicura elevati standard di qualità e integrità. Alle attività di verifica svolte dalla funzione Quality abbiamo infatti affiancato una procedura di selezione e qualifica dei fornitori dal punto di vista etico, includendo una valutazione specifica su parametri ESG.



Scopri di più

Se ti interessano questi temi, approfondisci su: <https://www.braccoforasustainablefuture.com/> o consulta la versione integrale del Bilancio di Sostenibilità 2020

ETICA NEL FARE IMPRESA

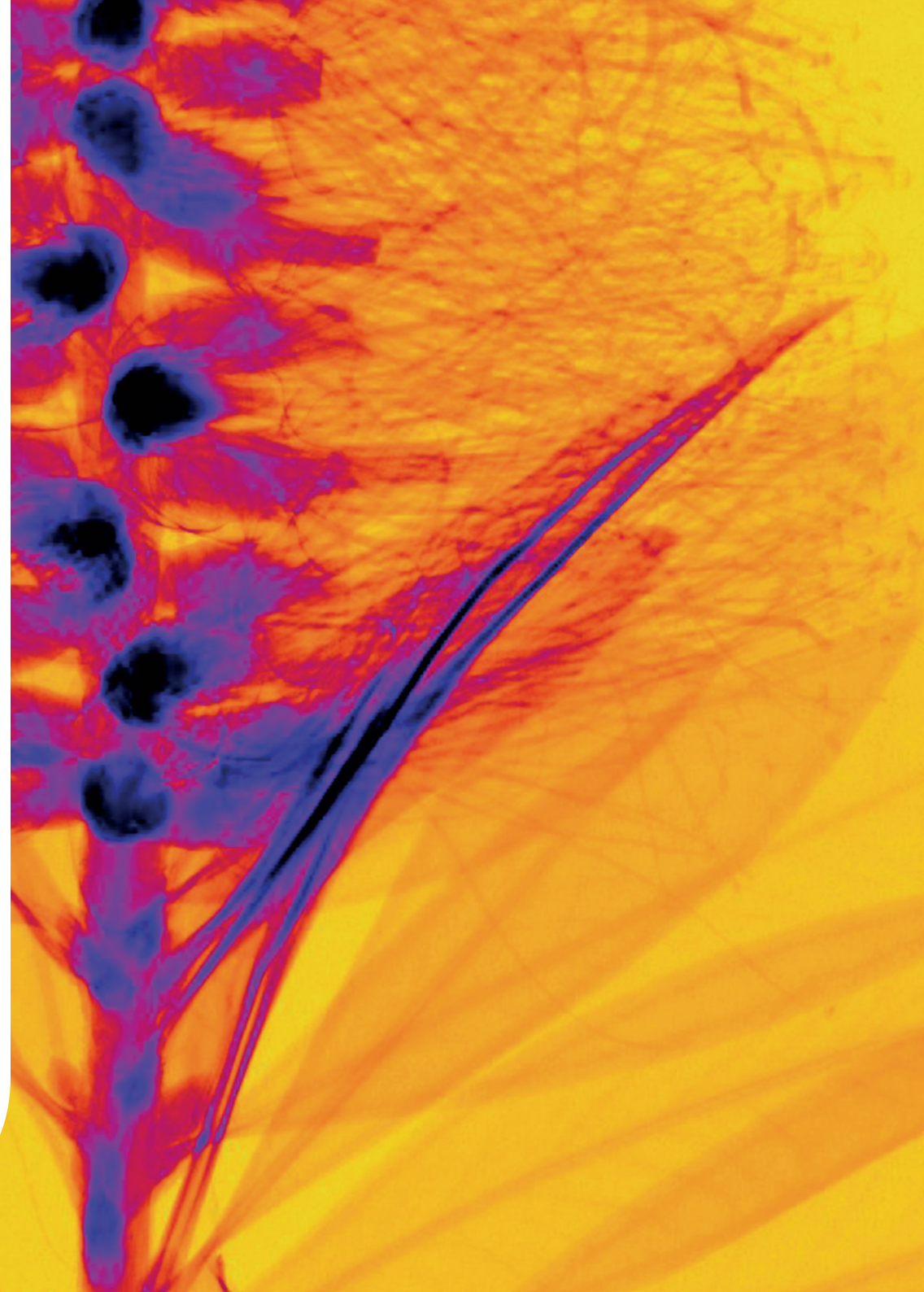
Trasparenza, integrità: i valori dietro al business

Il modo in cui raggiungiamo i risultati è importante quanto i risultati stessi. Nella nostra visione imprenditoriale, la reputazione aziendale e i successi nel business si costruiscono con una conduzione etica degli affari e delle relazioni.



SDGs e Temi materiali

Etica di business



Il nostro impatto*

+3.587

persone

formate sulle procedure e politiche anticorruzione

+1.200

dipendenti

formati su modello 231 e Codice Etico nel biennio 2019-2020



+1.500

dipendenti

formati sulla tutela della privacy dal lancio del progetto

1.165

persone

che hanno partecipato al Global Anti-trust program al 31.12.2020

+315

dipendenti

formati sulla tutela della privacy nel 2020

1.548

persone

che hanno partecipato al Global Anti-corruption program al 31.12.2020



**Policy
Whistleblowing**

aggiornata seguendo le più
stringenti normative vigenti



Codice Etico

aggiornato nel 2020

* Dati al 31.12.2020

Cosa significa per noi fare impresa eticamente?



Aggiornamento continuo di codici, policy e procedure: garanzia di correttezza e trasparenza

Gestire con correttezza e trasparenza le attività aziendali, tutelare gli interessi di tutti gli stakeholder sono obiettivi fondamentali per noi e per questo poniamo particolare cura e attenzione che codici, policy, procedure e sistemi di monitoraggio si evolvano con le esigenze del contesto.

Nel corso del 2020, abbiamo condotto:

- 1. aggiornamento del Codice Etico di Gruppo** approvato dal CdA della Capogruppo nel giugno 2020 e, successivamente, da tutti gli altri CdA in Italia e dai Board all'estero;
- 2. aggiornamento della Policy Whistleblowing di Gruppo**, in attuazione della Legge n. 179 del 30/11/2017, introducendo regole comuni che impongano l'adozione di canali di segnalazione efficaci, riservati e sicuri e, al tempo stesso, garantiscano una protezione efficace delle persone che segnalano violazioni;
- 3. l'aggiornamento del Modello Organizzativo** in cui viene istituito un Comitato composto da Internal Audit, Global Legal, Compliance & Corporate Affairs e Global Human Resources, che gestisce il processo tramite un tool informatico in grado di garantire anche un'adeguata tracciabilità delle operazioni ed idonea riservatezza per il segnalante.

Nel corso del 2021, inoltre, è stato terminato il progetto di **risk assessment 231** alla base del processo di aggiornamento del Modello 231 e della mappatura delle attività sensibili.

SEMPRE PIÙ TRASPARENTI. IMPEGNI CONCRETI CONTRO LA CORRUZIONE

Nel corso 2020 abbiamo portato avanti l'impegno sulle tematiche anti-corruption con un progetto finalizzato alla revisione di alcuni processi sensibili, tra cui:

- consulenze medico scientifiche;
- eventi scientifici;
- informazione medico scientifica;
- grants and donations.

Il progetto si è concretizzato nell'emissione - per le società del Gruppo Imaging e del Gruppo ACIST - di specifiche Global Guidelines e Global Procedures atte a definire le linee guida e le procedure che regolamentano i suddetti processi.

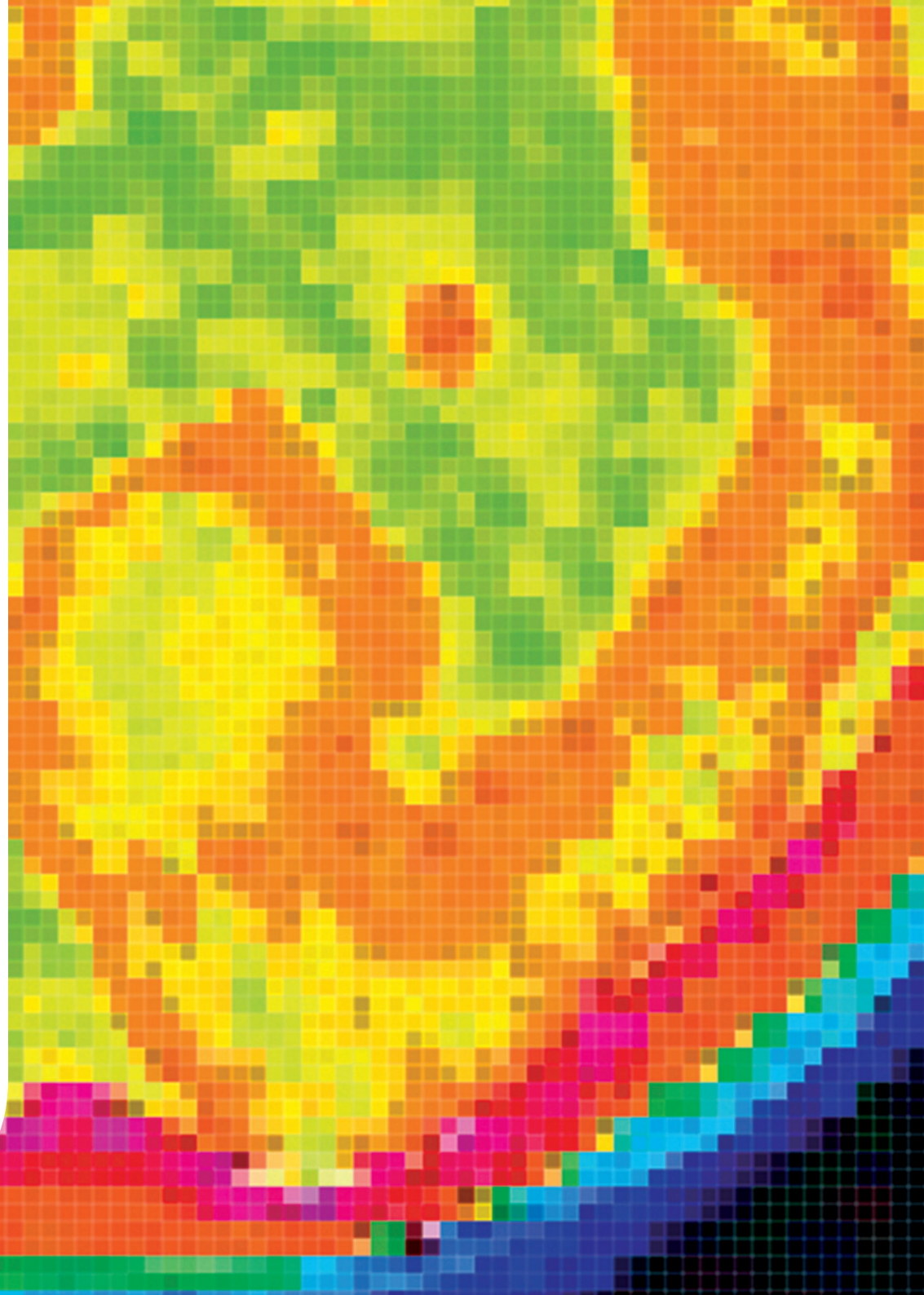
[Scopri di più](#)

Se ti interessano questi temi, approfondisci su: <https://www.braccoforasustainablefuture.com/>
o consulta la versione integrale del Bilancio di Sostenibilità 2020

IL CDI: DALLA PARTE DEI PAZIENTI

Eccellenza, sviluppo, innovazione

Prevenzione, diagnosi, cura: giorno dopo giorno, il Centro Diagnostico Italiano (CDI) pone eccellenza e sviluppo tecnologico alla base di un'offerta in costante evoluzione, progettando e offrendo soluzioni cliniche personalizzate e innovative.



Il nostro impatto*



400.000

persone

servite ogni anno

29

sedi

1975

il CDI nasce

da un'intuizione di Fulvio Bracco

250.000

procedure

di diagnostica per immagini

18

poliambulatori



660.000

prestazioni



50

diverse

specializzazioni cliniche



70.000

prestazioni

di medicina del lavoro

4,6

milioni di analisi

500

tipi di esami

1,1

mila pazienti

di radiochirurgia

* Dati al 31.12.2020

OLTRE IL COVID-19



ATTIVITÀ DIAGNOSTICHE LEGATE ALLA PANDEMIA

Tampone nasofaringeo Covid-19 Express



Test molecolare su tampone per la ricerca e la quantificazione dell'RNA di SARS-CoV-2, con refertazione entro la giornata successiva a quella di esecuzione del test

Tampone rapido Covid-19 Ag



Test rapido antigenico in vitro per la ricerca qualitativa dell'antigene SARS-CoV-2

Prelievo sierologico di anticorpi



IgG RBD e IgM Covid-19

Tali nuovi servizi hanno comportato l'inserimento di personale sanitario, infermieristico e sociosanitario per la gestione:

- del Laboratorio dedicato a Covid-19;
- degli ingressi tutelati e differenziati dei pazienti.

Cosa significa essere dalla parte dei pazienti per noi?



Il nostro piano per offrire servizi sempre più sicuri e di qualità

L'impegno per **migliorare costantemente la qualità e sicurezza** delle attività del Centro Diagnostico Italiano è rappresentato dal **Piano della qualità e sicurezza**, che viene aggiornato secondo l'evoluzione del business e del contesto globale.

Al suo interno - sulla base delle politiche aziendali - sono definiti ruoli, responsabilità, autorità e individuati i metodi, gli strumenti, le aree d'intervento e gli indicatori volti a promuovere il miglioramento della qualità e della sicurezza all'interno del proprio network.



CDI, QUALITÀ CERTIFICATA

Dalla sede principale in via Saint Bon 20 fino ai poliambulatori di Milano, Rho, Cernusco sul Naviglio, il CDI è stata la **prima struttura sanitaria ambulatoriale italiana a ricevere l'accreditamento della Joint Commission International (JCI)**, a testimonianza dell'eccellenza offerta dai servizi del CDI.

Elementi di novità considerati nell'aggiornamento del Piano Qualità e Sicurezza per il 2021



Digitalizzazione e Intelligenza artificiale: nel 2020 altri passi sulla strada dell'innovazione continua

Nella continua ricerca di miglioramento della qualità di prodotti e servizi offerti, investiamo fortemente in infrastrutture e tecnologie digitali. Una parte specifica dell'Information Technology Service (ITS) è dedicata ai temi dell'innovazione digitale in tutti i processi interni per migliorare con continuità la qualità di prodotti e servizi offerti.

Nel corso degli ultimi anni è stata data inoltre maggior rilevanza all'innovazione digitale applicata alle pratiche medico-sanitarie e in particolar modo a machine learning e all'intelligenza artificiale (AI).



Machine
learning e AI

Implementazione di nuovi algoritmi per il controllo automatico della conformità dei contenuti dei referti.



Nuovo RIS-PACS

Aggiornamento del sistema di gestione delle immagini radiologiche con una nuova versione più performante.

Implementazione di alcuni nuovi moduli per il supporto alle valutazioni cliniche e per l'utilizzo di intelligenza artificiale negli studi clinici.



DocuSign

Permette la firma dei documenti in completa mobilità, sia da app che da pc, e di conseguenza il rispetto dell'ambiente con un notevole risparmio cartaceo.



**Totem consegna
referti**

Sviluppo di un totem per la stampa in autonomia dei referti di laboratorio con annesso pagamento e della modulistica (come consensi privacy), permettendo ai pazienti di evitare la fila agli sportelli e il contatto con un operatore.



**Mobile ticket e
mobile reservation**

Introduzione di strumenti integrati nella App CDI Care per la gestione delle code on-line, così da consentire al paziente di valutare il momento preciso in cui presentarsi ed evitare assembramenti.



**Customer
Relationship
Management (CRM)**

Creazione di un unico touchpoint del paziente con il CDI tramite l'integrazione del CRM con ulteriori software gestionali, per ottimizzare il livello di conoscenza del paziente e migliorare la sua esperienza complessiva all'interno dell'intera rete del Centro.



Videoconsulti

Introduzione di un sistema di videoconsulti su diverse specialità, per offrire ai pazienti la possibilità di contattare il proprio medico senza doversi recare in struttura.



**Virtualizzazione
infrastruttura**

L'infrastruttura server del CDI è stata completamente virtualizzata permettendo maggiore scalabilità e flessibilità dei sistemi in base alle richieste applicative. In alcuni ambiti è stato inoltre affrontato il processo di "move to cloud".



**Cyber Security
Program**

Consolidamento degli strumenti di protezione dai rischi cyber al fine di proteggere l'identità digitale dei dipendenti.



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2020 EXECUTIVE SUMMARY GRUPPO BRACCO

Progetto a cura di

Direzione Corporate Social Responsibility

Supporto metodologico a cura di

Deloitte & Touche S.p.A.

Pubblicazione a cura di

Direzione Comunicazione e Immagine

Concept e progetto grafico

Message S.p.A.

Stampa

Grafiche ATA

Tutti i diritti riservati

www.bracco.com

www.braccoforasustainablefuture.com

